

CLIENT SUPPORT - Issues

#	Tracker	Status	Priority	Subject	Assignee	Updated
3684	Bug	QA Test	High	[ESS-Travel]mohon support nya untuk membuatkan mandatory pada startdate,endate pada travel route, travel cost, dan travel accomodation	Muhammad Bintar	06/26/2025 02:20 PM
3679	Bug	Assigned	High	[ESS-LEAVEMOBILE]pembuatan validasi dimana jika ada pengajuan ess leave ketika di submit, ada pengajuan sebelum nya yang unfinished. karena saat ini jika submit ess cuti berkali2, bisa terbentuk 2 reqid.	M Azid Wahyudi	06/20/2025 03:59 PM
3668	Bug	QA Test	High	perbaikan fungsi upload orm oo dimana pada contoh template upload dari PIC BANK Mega, terjadi error.	Muhammad Bintar	06/16/2025 02:34 PM
3642	Bug	QA Test	High	[BIA-Report] Report Cuti	Mohammad Daud	06/12/2025 10:09 AM
3638	Bug	Assigned	High	perbaikan perubahan layout pada notif email dimana ada kesalahan pada kolom notifikasi email resign	shofwan shiddiq	05/26/2025 04:32 PM
3625	Bug	QA Test	High	[BIA-Employee Profile] View Photo Employee Profile	Mohammad Daud	05/20/2025 03:38 PM
3624	Bug	QA Test	High	[BIA-Report] Report Org Chart tidak mendisplay Photo dan Nama Karyawan	Mohammad Daud	05/26/2025 03:19 PM
3585	Bug	QA Test	High	[perbaikan pada report ess payslip dimana pada saat di view terjadi error.	Muhammad Bintar	04/30/2025 10:23 AM
3522	Feature	Deploy	High	[CR]Penyesuaian pada 2 report Employee Admin yaitu report Employee List (Aktif dan Resign) dan report Mutasi	Muhammad Bintar	03/25/2025 04:23 PM
3521	Feature	QA Test	High	[CR]Penyesuaian pada 3 report payroll yaitu Report WT Recap Summary, WT Recap Detail dan Bank Transfer	Muhammad Bintar	03/26/2025 04:01 PM
3520	Feature	QA Test	High	[CR]pembuatan fungsi upload untuk mengupdate orm_o_o karena ada field baru org_group	Muhammad Bintar	06/11/2025 05:28 PM
3519	Feature	QA Test	High	[CR]mohon support nya untuk perubahan cara membaca pada kolom ORG GROUP dan Year of Services di ORG Group dimana cara membaca nya sudah berubah untuk membaca ke organisasi yang menempel pada employee. dan dilihat organisasi group nya pada orm_o_o.	Muhammad Bintar	03/26/2025 05:25 PM
3512	Bug	QA Test	High	[ESS-PMS Final]mohon informasinya terkait nilai KBI atasan dan KBI bawahan, nilai akhir itu nilai nya NaN.dan juga untuk pengisian appraisal score pada saat diisi, tidak meng kalkulate.	Muhammad Bintar	03/19/2025 01:34 PM
3505	Bug	QA Test	High	[ESS-ATTENDANCE MOBILE] perbaikan pada ess attendance di mana jika kita melakukan clock in bisa di lakukan berkali2 sehingga data yang masuk jadi double. untuk contohnya employee tri budiyanto 15120001	Muhammad Bintar	03/17/2025 05:33 PM
3502	Bug	QA Test	High	[ESS-Payslip][HR-Payslip]perbaikan pada report payslip di ESS dan di HR dimana ada enhancement terkait payslip ini.	Muhammad Bintar	03/18/2025 11:25 AM
3444	Bug	Revise	High	[HR-Applicant]perbaikan pada menu master data applicant file data dimana pada saat upload file data itu stuck loading dan tidak ada respon.	Muhammad Bintar	02/27/2025 02:48 PM
3386	Bug	Assigned	High	[HR-Upload ORM]pengecekan terkait upload Organisasi management dimana pada saat upload terjadi error.	M Azid Wahyudi	02/05/2025 11:03 AM
3317	Bug	QA Test	High	[HR-Report Payslip]perbaikan pada payslip dimana jika pajak nya minus, maka tampilkan pada payslip.	Mohammad Daud	01/06/2025 11:13 AM
3303	Bug	QA Test	High	[HR-Dashboard]perbaikan pada hr Dashboard dimana pada saat login di user baru, widget nya tidak tampil. padahal jika pakai username minovais itu tampil widget nya .	Muhammad Bintar	12/18/2024 03:56 PM
3298	Bug	QA Test	High	[BMS] Feature Upload Organisasi Management	Muhammad Bintar	12/18/2024 02:54 PM
3285	Bug	Assigned	High	[HR-Customization] perbaikan pada menu customization - object catalog dimana pada saat edit objectid terjadi error given key not presented	Muhammad Bintar	04/09/2025 08:56 AM
3243	Bug	QA Test	High	[ESS-Car Reservation] perbaikan pada ess peminjaman mobil (car reservation) dimana pada saat di taskid driver finishtrip confirm terjadi error.	Muhammad Bintar	12/05/2024 11:11 AM

#	Tracker	Status	Priority	Subject	Assignee	Updated
3240	Bug	QA Test	High	[HR]perbaikan pada master data assignment dimana jika mengisi posisi baru, untuk kolom organization tidak terisi otomatis sehingga organization id tidak terbentuk.	Muhammad Bintar	12/19/2024 03:25 PM
3230	Bug	Assigned	High	[ESS-OVERTIME]perbaikan pada ess overtime dimana jika creator mengajukan ess overtime, itu salah ke 12080100. seharusnya ke employee head ke 14110311	M Azid Wahyudi	11/22/2024 09:08 AM
3226	Feature	QA Test	High	[HR-Report]Pembuatan report monitoring USER berisi data tabel SUSER	Muhammad Bintar	11/26/2024 12:00 PM
3221	Bug	Assigned	High	[HR-employee master data - assignment]perbaikan pada nama deskripsi organisasi dan posisi dimana untuk deskripsinya mengikuti data terbaru, padahal untuk data lama nya masih dengan deskripsi lama	M Azid Wahyudi	12/04/2024 10:40 AM
3216	Bug	Deploy	High	[HR-Applicant Movement - Transfer to employee] proses transfer to employee untuk payroll basic data tidak terdorong ke md payroll basic data employee	Muhammad Bintar	11/22/2024 09:37 AM
3184	Bug	QA Test	High	[HR-Payroll Report]perbaikan pada report ebupot final dimana pada saat di deploy ke bank mega production di sana, itu tidak keluar data nya.	Muhammad Bintar	11/01/2024 10:21 AM
3128	Bug	QA Test	High	[HR-Report Payroll]Report Wage type report summary ada selisih kolom yang kosong jika di dibandingkan dengan report wage type detail	Muhammad Bintar	12/06/2024 05:33 PM
3001	Feature	Assigned	High	new tampilan Report Ebupot 2024 Karyawan Resign	Muhammad Bintar	11/18/2024 04:08 PM
2982	Bug	Assigned	High	[HR-Employee Master Data] employee master data dimana pada module assignment di kolom posisi dan cost center tidak tampil deskripsi nya.	shofwan shiddiq	08/14/2024 04:26 PM
2979	Bug	QA Test	High	[HR-Report Generator]fixing report generator, supaya tidak muncul data double lagi	Muhammad Bintar	08/26/2024 10:17 AM
2971	Feature	Assigned	High	[HR-Report Generator] Pembuatan tabel dataset baru untuk report generator	M Azid Wahyudi	08/12/2024 05:31 PM
2966	Bug	QA Test	High	[HR-Report Employee]report all employee di menu employee report dimana ada beberapa kolom yang belum terisi data data nya	Muhammad Bintar	12/06/2024 10:35 AM
2963	Support	Assigned	High	[ESS-TRAVEL] ess travel pada saat settlement , untuk approval nya dari ds1 ke approval direksi, tetapi PIC nya sama.	M Azid Wahyudi	09/17/2024 09:15 AM
2962	Bug	QA Test	High	[HR-PAYROLL] Report 1721 A1 Personal tidak keluar data nya	Muhammad Bintar	08/19/2024 12:13 PM
2939	Bug	QA Test	High	[HR-IMPORT TIME DATA] validasi Upload attendance dengan template	Muhammad Bintar	08/08/2024 03:10 PM
2937	Bug	Assigned	High	perbaikan pada master data reguler payroll dan additional payroll urutan data nya acak	M Azid Wahyudi	08/13/2024 04:30 PM
2929	Bug	QA Test	High	[ESS-TRAVEL]cost type khusus Biaya Travel Route dan Biaya Travel Accomodation itu boleh diinput rate amount nya	Muhammad Bintar	08/01/2024 06:09 PM
2860	Bug	QA Test	High	[Business Inteligence-Report Generator]Perbaikan pada report generator dimana saat ini report tersebut tidak bisa digunakan.	Muhammad Bintar	07/18/2024 03:22 PM
2714	Bug	Revise	High	pembuatan fungsi untuk generate personal working schedule cross WS / multi WS dalam 1 tahun	Muhammad Bintar	09/02/2024 02:36 PM
2713	Bug	QA Test	High	[HR-attendanceMobile]pada saat login ke aplikasi mobile, last login di tabel SUSER tidak terupdate	Muhammad Bintar	07/31/2024 11:15 AM
2708	Bug	User Test	High	[ESS-Attendance Mobile] perbaikan pola insert data attendance untuk attendance yang lintas hari atau long shift	Muhammad Bintar	05/02/2024 02:55 PM
2707	Bug	QA Test	High	[ESS-CUTI] pada saat mengajukan cuti ESS sudah masuk ke atasan, lalu atasan ingin mengapprove, tetapi tidak bisa lanjut dan finish.	Muhammad Bintar	05/06/2024 03:57 PM
2639	Feature	Assigned	High	[HR Administration] fitur untuk bisa merubah tanggal join date bila ada kesalahan input pada saat hiring	Tri Rizqiaty	07/17/2024 11:14 AM
2630	Bug	Assigned	High	[HR-Customization]tidak bisa mengedit kolom amount karena ada kolom yang diisi tanda asterik	Kezia Pawitra Yulianti	07/17/2024 11:15 AM
2623	Bug	QA Test	High	[ESS-PMS]ess form pms terjadi error tidak bisa insert ke master data	Muhammad Bintar	03/06/2024 03:31 PM

#	Tracker	Status	Priority	Subject	Assignee	Updated
2614	Bug	QA Test	High	[HR-Payroll] perhitungan pajak TER dimana perhitungan nya 20% lebih besar (120%) jika NPWP kosong atau NULL tidak punya pada payroll basic data.	Muhammad Bintar	03/06/2024 04:17 PM
2609	Bug	QA Test	High	HR-ABSENCE] hapus data absence tetapi ada muncul error validasi	Muhammad Bintar	03/05/2024 11:49 AM
2538	Bug	QA Test	High	[HR-PMS Monitoring] perbaikan pada report PMS Monitoring	Muhammad Bintar	02/02/2024 11:13 AM
2523	Bug	QA Test	High	perbaikan pada tm to payroll dimana pada kolom nx deduction tampilan nya kosong	Muhammad Bintar	01/26/2024 11:15 AM
2520	Bug	QA Test	High	[ESS-ARCHIEVE]menu archieve tidak berfungsi	Muhammad Bintar	01/25/2024 02:12 PM
2518	Bug	QA Test	High	[ESS-PMS FINAL] pengisian form harus lengkap untuk creator, ds1 dan ds2	Muhammad Bintar	01/23/2024 02:01 PM
2515	Bug	QA Test	High	[GENERATE USER] generate user tidak berjalan pada saat execute	Muhammad Bintar	01/30/2024 11:00 AM
2514	Bug	Deploy	High	[ESS-MEDICAL] Pengecekan pada on behalf karena jika on behalf nya diganti	Muhammad Bintar	01/29/2024 05:32 PM
2485	Bug	QA Test	High	[HR-REPORT TIMESHEET] report timesheet tidak keluar data nya jika personal working schedule nya kosong.	Muhammad Bintar	01/15/2024 02:16 PM
2482	Bug	Revise	High	[HR-Quota Cuti]service quota cuti otomatis tidak mengenerate quota untuk employee 00000576 padahal masa kerja sudah 1 tahun	Muhammad Bintar	01/23/2024 10:09 AM
2469	Bug	Assigned	High	tidak bisa upload wage type yang tipe payscale range jika amount nya 0	Tri Rizqiaty	01/05/2024 02:52 PM
2445	Bug	Assigned	High	[HR-PAYROLL] employee tidak bisa di running jika assignment nya diupdate ke tahun 2024	Tri Rizqiaty	01/05/2024 03:10 PM
2416	Bug	QA Test	High	[HR-ORGANIZATION STRUCTURE] Employee tidak menempati ke posisi baru walau sudah menambahkan data assignment baru dengan posisi baru	Muhammad Bintar	11/28/2023 11:27 AM
2395	Bug	QA Test	High	service generate quota salah mengisi change date di master data quota.	Muhammad Bintar	11/02/2023 03:58 PM
2357	Bug	Deploy	High	[ESS-FORWARDING TASK] menu nya tidak berfungsi pada saat di save tidak mengupdate ke employee atasan yang baru	Muhammad Bintar	10/18/2023 05:08 PM
2314	Bug	QA Test	High	[CNAF - HR PAYROLL] Prorate gaji Karyawan resign di bulan yang sama dengan bulan Joint	Mohammad Daud	08/30/2023 03:21 PM
2313	Bug	QA Test	High	[ESS Travel - Settlement] Penambahan Flow dan Field di Table Fisik	Mega Yunita	08/14/2023 03:45 PM
2146	Feature	QA Test	High	[HR-REPORT CV] Perbaikan pada report cv	Muhammad Bintar	07/18/2023 02:57 PM
2071	Bug	Deploy	High	[HR-GENERATE USER]pada saat generate user pasti untuk employee terakhir tidak dapat ter generate	Muhammad Bintar	03/21/2023 10:06 AM
2067	Bug	QA Test	High	service generate quota salah untuk mengkalkulasi tanggal startdate dan enddate nya.	Mohammad Daud	03/31/2023 10:30 AM
1876	Bug	Assigned	High	[HR-Employee Assignment]Employee assignment jika diupdate maka akan mengubah validthrough di tabel USER	Muhammad Bintar	02/13/2023 11:24 AM
1869	Bug	Deploy	High	[HR-LOAN] tidak bisa simulate loan dan terjadi error	Muhammad Bintar	12/29/2022 02:26 PM
1847	Bug	QA Test	High	payroll log tidak menampilkan informasi walau sudah selesai running payroll.	Mohammad Daud	12/23/2022 10:53 AM
1789	Feature	Assigned	High	[Mega - Changer Request] Report Cuti & Report Mutasi	Mohammad Daud	12/12/2022 12:22 PM
1481	Bug	Revise	High	[HR-BUSINESS INTELLIGENCE] ada status error pada hasil running OM RECAP & HR EMPLOYEE	Muhammad Bintar	09/12/2022 02:55 PM
1084	Bug	User Test	High	Report Vacancy List beberapa Field tidak menampilkan data	dian perdana putra	04/21/2022 04:18 PM
1083	Bug	QA Test	High	Report Aplicant Activity Tidak Menampilkan Data	dian perdana putra	04/22/2022 03:09 PM
1065	Bug	Deploy	High	ESS Overtime Action Reject dan Revisi Tidak aktif	dian perdana putra	04/19/2022 04:34 PM
1064	Bug	Deploy	High	Kolom Is Terminate & Terminate Date NULL di table PCMEPOMRECAP	ikawati basri	04/18/2022 04:02 PM

#	Tracker	Status	Priority	Subject	Assignee	Updated
1063	Bug	QA Test	High	Report Generator - Tidak Dapat Generate Data	ikawati basri	04/25/2022 11:46 AM
1037	Feature	Deploy	High	Penambahan System Notifikasi Pegawai Resign dalam bentuk Push Mail	Muhammad Bintar	05/24/2022 04:10 PM
1009	Bug	Assigned	High	[Personal Administration] Generate Employee ID - Employee Hiring	Tri Rizqiaty	09/13/2022 07:59 AM
992	Feature	New	High	Integrasi Absence Finger BBG	dian perdana putra	03/21/2022 02:37 PM
947	Bug	New	High	Data Applicant Profile tidak ke Transfer ke Employee Profile	dian perdana putra	03/08/2022 09:55 AM
929	Bug	Revise	High	ESS PMS ERROR "Anda Sudah Mengajukan PMS Tahun 2021"	dian perdana putra	03/01/2022 11:17 AM
849	Feature	Developing	High	Pembuatan Report Rekap Competency, Rekap Job Aktif & Talent Match Up	dian perdana putra	02/22/2022 02:11 PM
848	Bug	Assigned	High	Performance Appraisal	Tri Rizqiaty	02/04/2022 02:45 PM
790	Bug	Deploy	High	Running Payroll Error (Object Reference Not Set to an instance of an object)	Tri Rizqiaty	01/26/2022 04:59 PM
631	Bug	QA Test	High	[Error] - Menu PMS Upload/Export tidak berfungsi	Kezia Pawitra Yulianti	11/15/2022 09:16 AM
585	Bug	New	High	Data di Medical Report Double untuk tiap Item Medical Claim	Muhammad Bintar	11/25/2021 04:24 PM
584	Bug	QA Test	High	LPPOM Medical - Employee bisa Create ESS Medical Meskipun tidak punya Plafond Medical	ikawati basri	12/22/2021 11:24 AM
583	Bug	Revise	High	LPPOM Medical - Data Medical Claim Double	ikawati basri	02/07/2022 12:19 PM
448	Bug	QA Test	High	[ASBI] Transfer to Employee (File Data)	dian perdana putra	10/11/2021 11:44 AM
405	Bug	QA Test	High	[REC] MD Applicant dan Applicant Profile	Andi Saputra	06/22/2021 04:19 PM
395	Bug	Deploy	High	IMFI - Report All Employee	Ade Sofiarani	06/16/2021 01:45 PM
391	Bug	QA Test	High	IMFI - Sabtu, Minggu / Hari Libur jika di upload Attandance Typenya sudah otomatis P1	Andi Saputra	01/19/2022 02:49 PM
390	Bug	QA Test	High	IMFI - Validasi Time Management (Attandance & Cuti)	Andi Saputra	06/28/2021 03:35 PM
386	Bug	QA Test	High	HINO - Report BPJS Kesehatan	Andi Saputra	06/09/2021 02:08 PM
384	Support	Assigned	High	IMFI - Cuti Istri Karyawan Melahirkan/Keguguran	Andi Saputra	06/21/2021 01:48 PM
349	Bug	Deploy	High	Mega - MD Absence HR	Tri Rizqiaty	06/07/2021 09:34 AM
348	Bug	QA Test	High	TUMAN - ESS Mobile Penggunaan Mobil	Andi Saputra	06/02/2021 03:17 PM
347	Bug	QA Test	High	TPI - Report 1721 A1	Andi Saputra	05/27/2021 09:52 PM
342	Feature	QA Test	High	ASBI - CR Integrasi Applicant Profile to Talent Match Up	Andi Saputra	06/16/2021 09:24 AM
303	Bug	QA Test	High	Mega - Rpt Employee Assignment	Andi Saputra	05/17/2021 01:40 PM
294	Bug	Assigned	High	IMFI - Rpt Jamsostek	Muhammad Bintar	10/11/2022 05:41 PM
293	Bug	Deploy	High	IMFI - Rpt Jamsostek IMFI	Ade Sofiarani	06/16/2021 01:53 PM
281	Feature	New	High	[ASBI - CR] Report Job Info/Job Desc	Muhammad Bintar	06/04/2021 09:39 AM
277	Feature	Deploy	High	HINO - Penambahan Function baru di TM to Payroll - Wifi	Tri Rizqiaty	05/04/2021 10:55 AM
259	Bug	Revise	High	[ASBI] Error Export di Talent Match Up	Andi Saputra	04/16/2021 01:43 PM
193	Bug	Assigned	High	HINO - ESS Medical takeout validasi	Alip Sudin	03/15/2021 08:32 AM
192	Bug	QA Test	High	HINO - ESS Attandance	Andi Saputra	04/16/2021 09:46 AM
140	Bug	Assigned	High	[BBG] - ESS Inbox	Alip Sudin	01/19/2021 11:05 AM

#	Tracker	Status	Priority	Subject	Assignee	Updated
123	Feature	New	High	BBG - CR - Perubahan Flow ESS Leave dan Overtime	Muhammad Bintar	01/13/2021 01:47 PM
118	Bug	Assigned	High	BBG - ESPT Tahunan Export MinovaES	Alip Sudin	01/12/2021 09:19 AM
66	Bug	Deploy	High	HR - Talent Match Up	Tri Rizqiaty	12/02/2020 03:13 PM
65	Bug	Deploy	High	HR - Employee Profile	Andi Saputra	04/26/2021 09:57 AM
64	Bug	Deploy	High	HR - PMS Final	Tri Rizqiaty	04/07/2021 10:11 AM