

PERTALIFE - Bug #4135

Issue Apk Mobile sering Force Close dan Tidak Bisa Login di Prod

01/12/2026 07:56 AM - Mr Ikmal

Status:	New	Start date:	01/12/2026
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	Kezia Pawitra Yulianti	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Spent time:	0.00 hour
Description			
Dear team developer,			
Mohon bantuannya, terkait issue apk mobile pertalife production (activation code: PLI) seringkali muncul force close dan tdk bisa login (sampai form login aja), issue nya ada bbrp kemungkinan kalau menurut sy,			
1. Koneksi server disana terdapat gangguan di jam2 tertentu sehingga menyebabkan hal ini terjadi (namun pastinya belum diketahui, karena kita ga bisa cek log nya hanya orang sana yg bisa maintain) terakhir sihertif nya yg expired udah diperbarui oleh team IT pertalife.			
2. Settingan / package application ketika hit API di apk mobile.			
Terima kasih.			
Port: http://remote.minovais.com:62225/			
Server: remote.minovais.com,1452			
DB: MinovaES_Pertalife_Prod_62225			