

PT BIA - Bug #3959

Issue Ada UI yg terpotong/tertimpa di tampilan website

10/22/2025 02:36 PM - Mr Ikmal

Status:	Assigned	Start date:	10/22/2025
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	Mr Ikmal	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Spent time:	0.00 hour
Description Dear team, Mohon bantuannya, untuk analisis case yg terjadi di prod BIA. Ada beberapa karyawan yg tampilan di laptop UI nya seperti terpotong/tertimpa, jadi waktu saya remote dengan laptop nya dia gunakan berikut beberapa yg saya sudah dilakukan: 1. Clear cache 2. Ubah resolusi layar & dpi 3. Ganti browser 4. Ctrl+f5 5. Test jaringan (aman2 aja) 6. Test pakai incognito namun masih belum bisa, tapi di ruangan tersebut ada karyawan yg punya laptop lain dan pas buka juga aman tidak terpotong/tertimpa UI nya Berikut beberapa catatan yg saya capture ya. Type laptop nya: Lenovo legion 5 pro 16IAH7H terima kasih PORT PROD : https://hris-bia.minovaiscloud.com/ DB : 103.153.60.89,1435 Nama DB : MinovaES_BIA_Prod PORT DEV : http://remote.minovais.com:61139/ DB : remote.minovais.com, 1468 Nama DB : MinovaES_BIA_BaseServerCloud			

History

#1 - 10/23/2025 09:16 AM - Kezia Pawitra Yulianti

- Status changed from New to Assigned
- Assignee changed from Kezia Pawitra Yulianti to Mr Ikmal

cek dl, mgkn ada settingan laptopnya yg beda. kayaknya di awal harus cek dl dr sisi device nya juga mungkin ya.

Files

VID-20251022-WA0138.mp4	6.45 MB	10/22/2025	Mr Ikmal
WhatsApp Image 2025-10-22 at 13.10.00.jpeg	121 KB	10/22/2025	Mr Ikmal
1000711182.jpg	5.36 MB	10/22/2025	Mr Ikmal