

PT BIA - Bug #3955

Issue Payslip di Prod Ada Case Kata Sandi Salah Walaupun Sudah Benar

10/20/2025 10:12 AM - Mr Ikmal

Status:	Assigned	Start date:	10/20/2025
Priority:	High	Due date:	10/21/2025
Assignee:	M Azid Wahyudi	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Spent time:	0.00 hour
Description			
Dear team Developer,			
Mohon bantuannya, terdapat issue di prod saat membuka payslip. Input password yang digunakan sudah benar yaitu ddmxxxxx, muncul pesan "Sandi Salah".			
Hasil Testing:			
- Di website, payslip dapat dibuka dengan password 05091234 (format: ddmxxxxx, di mana xxxx adalah Activation Code, ddm -> 0509 untuk EmID 06120011).			
- Namun, di aplikasi mobile, payslip tidak dapat dibuka dan muncul pesan "Sandi Salah".			
- Saat dites di mobile dev, tidak muncul pesan yang sama, hanya terdapat notifikasi "Tidak dapat membuka file PDF", sehingga penyebabnya belum dapat diketahui.			
Mohon dibantu untuk dicek penyebabnya.			
EmpID: 06120011 - Wawan PayrollPeriod: 2025-09			
Terima kasih.			
PORT PROD : https://hris-bia.minovaiscloud.com/ DB : 103.153.60.89,1435 Nama DB : MinovaES_BIA_Prod			
PORT DEV : http://remote.minovais.com:61139/ DB : remote.minovais.com, 1468 Nama DB : MinovaES_BIA_BaseServerCloud			

History

- #1 - 10/20/2025 10:15 AM - Kezia Pawitra Yulianti
- Due date set to 10/21/2025
 - Status changed from New to Assigned
 - Assignee changed from Kezia Pawitra Yulianti to M Azid Wahyudi
 - Priority changed from Normal to High

Files

Screenshot_2025-10-20-09-40-59-912_com.android.chrome.jpg	287 KB	10/20/2025	Mr Ikmal
Screenshot_2025-10-20-10-06-04-066_com.android.chrome.jpg	80.6 KB	10/20/2025	Mr Ikmal
Screenshot 2025-10-20 100900.png	355 KB	10/20/2025	Mr Ikmal