

PT BIA - Bug #3787

Error Tidak Dapat di Finish Payroll

08/11/2025 01:44 PM - Mr Ikmal

Status:	Assigned	Start date:	08/11/2025
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	Mr Ikmal	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Spent time:	0.00 hour
Description Dear team developer, Mohon bantuannya, terkait case error yang tidak dapat di finish, kira-kira apa penyebabnya? Dari pengecekan saya, di PA015 masih terdapat cukup banyak data dengan CorrectStatus = 1, apa hal tersebut yg mempengaruhi munculnya error tersebut, kalau dari log payroll nya untuk yg error juga sudah di running sampai success kembali. Mohon dapat dicek lebih lanjut. Issue nya terjadi di Prod BIA Terima kasih. PORT PROD : https://hris-bia.minovaiscloud.com/ DB : 103.153.60.89,1435 Nama DB : MinovaES_BIA_Prod PORT DEV : http://remote.minovais.com:61139/ DB : remote.minovais.com, 1468 Nama DB : MinovaES_BIA_BaseServerCloud			

History

#1 - 08/11/2025 01:55 PM - Kezia Pawitra Yulianti

- Status changed from New to Assigned
- Assignee changed from Kezia Pawitra Yulianti to Mr Ikmal

pa saat ini ada data attendance yg masuk ke dalam aplikasi setelah proses running dilakukan?
atau ada data lain dgn flag payroll 'yes' yg masuk juga?
Jika iya, maka itu penyebabnya correction status '1' tetep ada

Tks

#2 - 08/11/2025 02:01 PM - Mr Ikmal

- Assignee changed from Mr Ikmal to Kezia Pawitra Yulianti

Tidak terdapat data attendance atau lainnya. Namun, saat dicoba finish payroll untuk beberapa Payroll Group seperti Estate B dan Estate C, tidak dapat dilakukan dan muncul pesan error tersebut.
Namun, Estate A sudah dicoba oleh user dan berhasil finish payroll.

Kira-kira, apa penyebab pesan tersebut muncul, bu?
Apakah perlu dicoba untuk running ulang?

#3 - 08/12/2025 03:24 PM - Kezia Pawitra Yulianti

- Assignee changed from Kezia Pawitra Yulianti to Mr Ikmal

Mal,
ini saya baliki dl redmine nya ke Ikmal.
sambil tgg proses payroll mereka dulu ya, kl issue ini muncul lg silahkan lgs assign ke mbak Yomma aja ya

Tks

Files

IMG-20250811-WA0161.jpg	93.3 KB	08/11/2025	Mr Ikmal
-------------------------	---------	------------	----------