

PT BMS MIGRATION & ENHANCEMENT - Bug #3750

Fitur Reminder SK ke Atasan Tidak Terkirim

07/24/2025 11:50 AM - Mr Ikmal

Status:	Assigned	Start date:	07/24/2025
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	Mr Ikmal	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Spent time:	0.00 hour
Description			
Dear team developer,			
Mohon bantuannya untuk di cek, karena saat saya melakukan testing Reminder Email SK ke atasan, notifikasinya tidak masuk ke email. Sebelumnya dlu sudah pernah berhasil saat di testing dengan EmployeeID yang sama (Tgl 16 April 2025).			
Mohon dicek apakah terdapat service yang tidak berjalan atau mati pada port Dev.			
Berikut data yang saya gunakan untuk testing:			
EmployeeID: 00005350 – UUM			
DS (Atasan): 00009980 – Alfansyah			
Perubahan di trigger apabila ada perubahan pada assignment dengan movement type 14 Mutasi, 15 Promosi, 16 Demosi, 22 PLT, 23 PJS			
Atasan merupakan Direct Supervisor dari Employee terkait, kalau employee tidak memiliki atasan, atau atasan tidak memiliki email maka email tidak akan dikirim.			
Email atasan ada di communication data employee yang Comm TYpe nya = 20 (Email)			
Terima kasih.			
Notes:			
Port: http://remote.minovais.com:31134/			
DB:			
1442			
MinovaisES_BankMegaSyariah_Dev			

History

#1 - 07/25/2025 03:38 PM - Kezia Pawitra Yulianti

- Status changed from New to Assigned
- Assignee changed from Kezia Pawitra Yulianti to Mr Ikmal

issue ini muncul dr user Mal di port prod mereka disana?

#2 - 07/25/2025 03:54 PM - Mr Ikmal

- Assignee changed from Mr Ikmal to Kezia Pawitra Yulianti

issue nya terjadi di dev kantor bu, di port ini <http://remote.minovais.com:31134/>

#3 - 07/25/2025 04:17 PM - Kezia Pawitra Yulianti

- Assignee changed from Kezia Pawitra Yulianti to Mr Ikmal

untuk sementara ini, jika ada issue dr user terkait SK kita hold dl ya support apapun. Kita tgg mereka BAST dl buat enhancement nya.

Tks

Files

Screenshot 2025-07-24 114630.png	409 KB	07/24/2025	Mr Ikmal
Screenshot 2025-07-24 114638.png	363 KB	07/24/2025	Mr Ikmal
Screenshot 2025-07-24 114759.png	158 KB	07/24/2025	Mr Ikmal
Screenshot 2025-07-24 114442.png	166 KB	07/24/2025	Mr Ikmal