

## PERTALIFE - Bug #1195

### [Training Report] Kegiatan Sertifikasi & Profesi

06/04/2022 01:11 PM - Mega Yunita

<b>Status:</b>	Revise	<b>Start date:</b>	06/04/2022
<b>Priority:</b>	Immediate	<b>Due date:</b>	09/23/2022
<b>Assignee:</b>	Mohammad Daud	<b>% Done:</b>	0%
<b>Category:</b>		<b>Estimated time:</b>	0.00 hour
<b>Target version:</b>		<b>Spent time:</b>	0.05 hour

#### Description

Dear Mas Azid,

Mohon bantuannya untuk memperbaiki error yang terjadi saat menampilkan report **Kegiatan Sertifikasi & Profesi**  
clipboard-202206041214-gitu2.png

E

Port : <http://hcmapps:61115/>

Anydesk : 991418303

Pass : @Hcm2019

Menu : HR > HR Strategic > Training Management > Training Report > Kegiatan Sertifikasi & Profesi

Semoga dapat dimengerti

Terimakasih

The screenshot shows the PERTALIFE HRIS application interface. On the left is a navigation menu with categories like 'My Workplace', 'Master Data', 'Financial Accounting', 'Human Resource', and 'Training Management'. The main content area is titled 'Kegiatan Sertifikasi & Profesi' and contains a 'Report Parameter' section with fields for Company ID (PT. Peralife Insure), Start Date (04/06/2022), End Date (04/06/2022), Training Event, and Status. A 'View Report' button is visible. Below the parameters, a 'Report Result' section displays a red error message: 'Server Error in '/' Application. The item '/MinovaESTuguMandiriProd/MinovaESReport/CRPTTUGUMANDIRIKEGSERTIFIKASIPROFESI' cannot be found. (rsItemNotFound)'. The error details mention a Microsoft Reporting WebForms ReportServerException.

#### Related issues:

Copied from Bug #1194: [Performance Report] Performance Unit

Closed

06/04/2022

09/05/2022

#### History

#1 - 06/04/2022 01:11 PM - Mega Yunita

- File clipboard-202206041311-c1zxr.png added

- Copied from Bug #1194: [Performance Report] Performance Unit added

**#2 - 06/04/2022 01:13 PM - Mega Yunita**

- File deleted (clipboard-202206041302-leqq4.png)

**#3 - 06/23/2022 11:26 PM - M Azid Wahyudi**

- Status changed from New to Revise

- Assignee changed from M Azid Wahyudi to Mega Yunita

dear mega , untuk report ini belum RDLnya dan ini harus di diskusi terlebih dahulu ada ga di product kita atau ini custom

makasih

**#4 - 06/24/2022 09:44 AM - Kezia Pawitra Yulianti**

- Assignee changed from Mega Yunita to M Azid Wahyudi

Ini sepertinya report custom punya Peralife, bukan standar product kita  
Apa kita punya backup rdl nya?

Tks

**#5 - 08/09/2022 04:41 PM - M Azid Wahyudi**

- Assignee changed from M Azid Wahyudi to Mega Yunita

dear mega , untuk report ini tanyakan ke mba yaya , report ini bagian product atau bukan soalnya di seluruh server tidak ada rdl ini dari nama rdlnya  
pun CRPTTUGUMANDIRIKEGSERTIFIKASIPROFESI  
punyanya tugu mandiri tapi pas di cek di tugu mandiri tidak ada juga report tersebut

makasih

**#6 - 09/20/2022 07:48 AM - Kezia Pawitra Yulianti**

- Due date changed from 06/06/2022 to 09/23/2022

- Assignee changed from Mega Yunita to M Azid Wahyudi

dear azid,

ini bukan report product, minta tolong cek di port nya peralife yg ada di client site ada gak ya rdl dan sp nya.

Sepertinya case ini terjadi di port production mereka yg disana jd ini bagian dr fixing nya CS harusnya.

Mgkn bisa jg di cek di port dev mereka yg disana jg, siapa tau ada backup nya

Tks

**#7 - 09/20/2022 04:35 PM - M Azid Wahyudi**

- Assignee changed from M Azid Wahyudi to Mohammad Daud

dear mas daud dan masbin , minta tolong cek report ini di sana ada atau tidak

makasih

**Files**

---

clipboard-202206041311-c1zxr.png	152 KB	06/04/2022	Mega Yunita
----------------------------------	--------	------------	-------------